



«Утверждаю»  
Генеральный Директор  
ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»  
Федоткин А.А.  
«01» января 2025 года

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЗЕМНОЙ ПАРКОВКОЙ  
«МЕТРОПОЛЬ ГРАНД ОТЕЛЬ ГЕЛЕНДЖИК»  
ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»**

**1. Основные понятия и термины.**

**«Отель»** - Метрополь Гранд Отель Геленджик (категории «5 Звезд») ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» (ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496), расположенный по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная 53, оказывающий Гостиничные услуги.

**«Гость Отеля»** - гражданин, достигший 18 летнего возраста, приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо или Индивидуальный Предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие Гостиничные услуги Отеля в соответствии с договором об оказании Гостиничных услуг (далее - договор) в пользу Гостя.

**«Подземная парковка»** - территория, расположенная на -1 этаже Здания Отеля, предназначенная для размещения транспортных средств.

**«Услуги подземной Парковки»** - услуги по предоставлению права размещения транспортных средств за плату на свободных местах подземной парковки без принятия транспортных средств на хранение.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила определяют основы и порядок оказания услуг подземной парковки, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для Гостей Отеля при пользовании услугами подземной Парковки.

2.2. Настоящие Правила являются офертой ООО «МЕТРОПОЛЬ ЭССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ», адресованной Гостям Отеля, заинтересованных в приобретении услуг подземной парковки (действительна до даты утверждения новых Правил и может быть отозвана оферентом в любой момент). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящих Правилах условий предоставления услуг подземной парковки и их оплаты, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком/Гостем Отеля. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора и согласия с настоящими Правилами со стороны Заказчика - юридического лица, является оплата счета – акцепт (п. 3 ст. 438 ГК РФ), для Заказчика - физического лица, является оплата услуг подземной парковки.

2.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законодательством РФ.

2.4. Получить информацию о местонахождении органа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с нормативной документацией Гости Отеля могут на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля и на официальном сайте «Метрополь Гранд Отель Геленджик» <https://metropol-gelendzhik.ru>

2.5. Настоящие правила распространяются на всех гостей Отеля. Принимая решения приобрести услуги подземной парковки, Гость Отеля соглашается следовать настоящим Правилам.

2.6. Услуги подземной парковки оказываются за плату. Право на получение льгот, предусмотренных Законодательством РФ при оказании услуг подземной парковки, имеют лица, в отношении которых такие права и/или льготы установлены Законодательством РФ (при условии предъявления соответствующих документов, подтверждающих право на получения льготы).

2.7. С целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности в зонах подземной парковки, осуществляется видеоконтроль.

2.8. ОТЕЛЬ не принимает транспортные средства на хранение и не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей Отеля, оставленные на подземной парковке, в том числе оставленного в транспортных средствах.

2.9. ОТЕЛЬ не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Гостей Отеля последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями Отеля требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Отеля.

### **3. Порядок пользования услугами подземной парковки**

3.1. Услуга подземной парковки в Отеле предоставляется круглосуточно при наличии свободной территории подземной парковки. Для приобретения услуги подземной парковки, Гостю Отеля необходимо обратиться на стойку размещения Отеля и оплатить услуги подземной парковки, после оплаты сотрудник Отеля предоставляет ключ Гостю Отеля и Гость Отеля имеет право разместить транспортное средство на территории подземной парковки.

3.2. На всей территории Отеля необходимо соблюдать правила дорожного движения (в том числе разметку, дорожные знаки и указатели.) Скорость движения по территории Отеля не более 5 - 20 км/ч. Запрещено проезжать на территорию Отеля на Транспортном средстве без государственных регистрационных знаков; в аварийном состоянии со значительными кузовными повреждениями, на буксире; с прицепами.

3.3. Гостям Отеля запрещается:

- въезжать на территорию подземной парковки на транспортном средстве габариты которого превышают 2,8 м по высоте и 3,0 м по ширине;
- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности;
- использовать территорию подземной парковки в любых иных целях, кроме размещения транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- загромождать проезды и выезды с территории подземной парковки;
- оставлять (парковать) транспортные средства при наличии утечки ГСМ (горюче-смазочные материалы);
- оставлять (парковать) транспортные средства с газобаллонными установками;
- пользоваться открытым огнем;
- размещать транспортные средства на территории подземной парковки, создавая препятствия движению других транспортных средств, в том числе, нарушая разметку. ОТЕЛЬ оставляет за собой право перемещать (эвакуировать) такие транспортные средства, в том числе с использованием специальной техники;

-использовать на территории подземной парковки беспилотные летательные аппараты БПЛА (квадрокоптеры), аудио аппаратуру и иные источники громкого шума, Bluetooth колонки;

-входить в любые служебные и технические помещения Отеля;

-самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

-курить табак(в т.ч. сигарет, сигар, сигарилл) (использовать табачные изделия в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления), электронные кальяны и электронные сигареты и т.п.;, а также устройств для потребления никотинсодержащей продукции (электронных систем доставки никотина, устройств для нагревания табака (ICOS, Glo), электронных сигарет, вейпов и иных);

- пользоваться дополнительными нагревательными приборами, осуществлять подзарядку электрических самобалансирующихся самокатов с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway) и т.п.;

-наносить вред имуществу Отеля, в том числе выносить любое имущество Отеля. Стоимость разбитых, испорченных или утерянных вещей оплачивается отдельно согласно установленному прейскуранту. Утерянное или испорченное имущество, не указанное в прейскуранте, оплачивается по рыночной стоимости данного имущества;

-нарушать общественный порядок, в том числе развратные действия, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, находящимся на территории парковки;

-без специального разрешения Отеля на территории подземной парковки не разрешается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку.

#### **4. Порядок оплаты услуг подземной парковки**

4.1.Стоимость на услуги подземной парковки установлены Прейскурантом «Метрополь Гранд Отель Геленджик» ООО «МЕТРОПОЛЬ ЭССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ» и указаны с учетом НДС 20%. С прейскурантом Гость Отеля может ознакомиться на информационном стенде, расположенном на стойке приема и размещения Отеля.

4.2.Оплата за услуги подземной парковки осуществляется гостем отеля напрямую в кассу Отеля наличными в рублях РФ, либо банковской картой (Visa, Master Card, Diners Club, American Express, МИР) принадлежащей Гостю Отеля, который непосредственно присутствует при осуществление данной оплаты.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. В случае несоблюдения Гостями отеля настоящих правил, Отель вправе отказать в предоставлении услуг подземной парковки, потребовать Гостя освободить территорию подземной парковки (вывезти Транспортное средство), а также обратиться с заявлением к соответствующему государственному органу для принятия последним мер по привлечению к ответственности, в случае совершения противоправных действий, правонарушения, а также в суд для возмещения ущерба, причиненного Отелю.