

# Политика конфиденциальности

Дата публикации: 16.07.2024

## 1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «МЕТРОПОЛЬ ЭССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ» (ИНН 2304077496) может получить о Вас в процессе использования Вами сайта METROPOL Гранд Отель Геленджик, размещенного на странице по адресу: <https://metropol-gelendzhik.ru/ru> (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения METROPOL Гранд Отель Геленджик любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сайта. METROPOL Гранд Отель Геленджик может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей METROPOL Гранд Отель Геленджик), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между METROPOL Гранд Отель Геленджик и каждым из Партнеров.

Использование Сайта и его сервисов означает Ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования Сайта и сервисов. В случае Вашего отказа предоставить свои данные METROPOL Гранд Отель Геленджик не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать проживание и/или получить персональные предложения и скидки в рамках программы лояльности.

## 2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайта Ваша Персональная информация собирается и используется Обществом с ограниченной ответственностью ООО «МЕТРОПОЛЬ ЭССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ» (ИНН 2304077496), зарегистрированным по адресу: 353460, Краснодарский край, Геленджик г., Революционная ул., дом 53, помещение 72.

## 3. Какова цель обработки Персональной информации

METROPOL Гранд Отель Геленджик всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

3.1. предоставление Вам доступа к Сайту, в том числе доступа к Вашей учетной записи, если Вы зарегистрированы на соответствующем Сайте;

- 3.2. идентификация Вас в целях оформления бронирования на Сайте METROPOL Гранд Отель Геленджик;
- 3.3. предоставление технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, поддержание обратной связи, включая направление Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнение соглашений с Вами и обработки Ваших обращений, заявок, претензий и жалоб;
- 3.4. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- 3.5. персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений и другой Персональной информации о Вас, доступной METROPOL Гранд Отель Геленджик;
- 3.6. осуществление новостных и рекламных рассылок с Вашего согласия, ведение рекламной деятельности (контекстная и таргетированная реклама) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.7. информирование Вас о проводимых мероприятиях и акциях;
- 3.8. повышение удобства использования Сайта, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированного Сайта, а также для улучшения других продуктов, приложений и сервисов METROPOL Гранд Отель Геленджик;
- 3.9. создание новых продуктов, утилит и предложений METROPOL Гранд Отель Геленджик;
- 3.10. сбор, обработка и представление статистических данных, маркетинговых и других исследований;
- 3.11. выявление угроз безопасности для Сайта, пользователей, METROPOL Гранд Отель Геленджик и/или третьих лиц.
- 3.12. обработка Ваших платежей.

## 4. Какую Персональную информацию о Вас собирает METROPOL Гранд Отель Геленджик

METROPOL Гранд Отель Геленджик не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования Сайта, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее METROPOL Гранд Отель Геленджик исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее. В случае предоставления недостоверной Персональной информации, Вы самостоятельно несете риск наступления возможных негативных последствий (например, отказ в восстановлении доступа при невалидации на основе ранее предоставленной Персональной информации, невозможность возвращения платежа и иные последствия).

METROPOL Гранд Отель Геленджик может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта:

- 4.1. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, фамилия, отчество, пол, гражданство, номер телефона, email-адрес, адрес проживания/регистрации, дата и место рождения;
- 4.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

- 4.3. информация о Вашей активности во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, данные о бронированиях);
- 4.4. информация о геолокации;
- 4.5. информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между METROPOL Гранд Отель Геленджик и Партнером;
- 4.6. данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта и/или в связи с оказанием METROPOL Гранд Отель Геленджик платных услуг;
- 4.7. данные о Ваших гостях и/или законных представителях;
- 4.8. данные о претензиях, жалобах и иных обращениях (в том числе данные, которые в них содержатся);
- 4.9. иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регуливающими использование Сайта.

Также METROPOL Гранд Отель Геленджик использует файлы cookie для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

## 5. Какова правовая основа обработки Вашей Персональной информации

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, а также локальными актами METROPOL Гранд Отель Геленджик.

## 6. Как METROPOL Гранд Отель Геленджик защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников METROPOL Гранд Отель Геленджик. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам METROPOL Гранд Отель Геленджик, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают локальные акты METROPOL Гранд Отель Геленджик, а также правила и принципы обработки Персональной информации, установленные действующим законодательством. Они также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

METROPOL Гранд Отель Геленджик также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализованы с учетом требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных

данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

## 7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 METROPOL Гранд Отель Геленджик может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). METROPOL Гранд Отель Геленджик также может передавать Вашу Персональную информацию лицам, с которыми у METROPOL Гранд Отель Геленджик заключены договоры управления и коммерческой концессии.

7.2. METROPOL Гранд Отель Геленджик также может передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

7.2.1. Передача Персональной информации необходима для использования Вами Сайта /сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Вами;

7.2.2. Передача Персональной информации Партнерам, таким как владельцам сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, которые предоставляют METROPOL Гранд Отель Геленджик услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам или контролируются ими;

7.2.3. Передача Персональной информации рекламодателям или другим Партнерам, которые отображают для Вас рекламу на Сайте METROPOL Гранд Отель Геленджик, а также поставщикам информационных сервисов или консультантам;

7.2.4. Передача Персональной информации лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, пользователей, METROPOL Гранд Отель Геленджик и/или третьих лиц;

7.2.5. Передача Персональной информации лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

7.2.6. Передача Персональной информации лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сайта, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сайт, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

7.2.7. Передача Персональной информации любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты METROPOL Гранд Отель Геленджик или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения METROPOL Гранд Отель Геленджик

([https://azimuthotels.com/content/policy\\_metropol/2\\_User\\_Agreement\\_Metropol.pdf](https://azimuthotels.com/content/policy_metropol/2_User_Agreement_Metropol.pdf)),

настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сайта, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

7.2.8. Передача Персональной информации лицам, осуществляющим sms-рассылки, e-mail-рассылки в целях информирования Вас о бонусах, акциях и METROPOL Гранд Отель Геленджик.

7.2.9. в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации. Для российских пользователей: METROPOL Гранд Отель Геленджик осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайт, Вы даете METROPOL Гранд Отель Геленджик свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

## 9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

METROPOL Гранд Отель Геленджик будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

## 10. Ваши права

10.1. Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую METROPOL Гранд Отель Геленджик обрабатывает и/или хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать уточнения своей Персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если Персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
- обжаловать действия (бездействия) METROPOL Гранд Отель Геленджик в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Вы считаете, что METROPOL Гранд Отель Геленджик осуществляет обработку Персональной информации с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации.

METROPOL Гранд Отель Геленджик будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2. Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, свяжитесь с METROPOL Гранд Отель Геленджик, направив почтовое отправление по адресу: 353460, Краснодарский край, Геленджик г., Революционная ул., дом 53, помещение 72 или электронное письмо на адрес: [info@azimuthhotels.com](mailto:info@azimuthhotels.com).

## 11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте

### 11.1. Что такое файлы cookie и зачем их использует METROPOL Гранд Отель Геленджик

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

### 11.2. Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

METROPOL Гранд Отель Геленджик использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

### 11.3. Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна METROPOL Гранд Отель Геленджик и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц.

### 11.4. Согласие на использование файлов cookie

При использовании Сайта METROPOL Гранд Отель Геленджик, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали файлы cookie, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт.

Если после использования Сайта METROPOL Гранд Отель Геленджик, Вы захотите изменить свое решение в отношении файлов cookie, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего

браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт METROPOL Гранд Отель Геленджик. Если Вы одобрили использование файлов cookie на Сайте METROPOL Гранд Отель Геленджик, мы будем считать, что использование файлов cookie на Сайте было одобрено Вами.

## 12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. METROPOL Гранд Отель Геленджик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Если после вступления в силу новой редакции Политики Вы продолжаете работу с Сайтом и его сервисами, то Вы автоматически подтверждаете свое согласие с изменениями.